



## СЕРТИФИКАЦИОННА ОБРАЗОВАТЕЛНА ПРОГРАМА „ИКОНОМИКА И МЕНИДЖМЪНТ НА ОТРАСЪЛ ВИК“ ЕДИНАДЕСЕТО ИЗДАНИЕ 2018/2019

Институтът за следдипломна квалификация към УНСС и Центърът за обучение и квалификация към Ютилитис Сървисис стартират за единадесета поредна година набирането на участници за Академията "Икономика и мениджмънт на отрасъл ВиК". Програмата за следдипломна квалификация е насочена към мениджъри, експерти и служители, работещи в компании за водоснабдителни и канализационни услуги, доставчици, подизпълнители, служители в пречиствателни станции за битови и индустриални нужди, служби по инженерна инфраструктура в общински и областни администрации, асоциации по ВиК, държавни ведомства, финансови и банкови консултанти в областта на водния сектор. Обучението продължава 1 календарна година, като включва два учебни семестъра и един семестър за подготовка на дипломна теза.

Настоящият курс има за цел да запознае водещите мениджъри, експерти и специалисти работещи в сферата на водоснабдителните и канализационни услуги със специфичните икономически дейности при опериране в условията на национално регулиране. През първия семестър ще се акцентира върху състоянието и развитието на мрежовите индустрии в страната и Европа, ще се разгледат в детайли аспектите на водната индустрия, както и ще се направи анализ на нормативната уредба и приложението на европейските директиви в отрасъла след 2006 година. Ще се коментират принципите и специфичните особености при управлението на ВиК активите и тяхната собственост. Специалисти от ВиК отрасъла ще разгледат принципите на ценообразуване и връзката им с изпълнение на целевите нива за предоставяните ВиК услуги. Ще се дискутират финансовите и икономически показатели, чието изпълнение формира крайните ценови равнища за потребителите.

През втория семестър ще се наблегне върху качеството на предоставените услуги за населението и бизнеса и механизми за тяхното подобрене. Експерти от отрасъла ще коментират приложими модели за повишаване ефективността на работа във ВиК операторите, по отношение на експлоатацията, поддръжката и обслужването на активите. В няколко модула ще се разгледа съвременния мениджмънт на водни компании, изготвянето и реализацията на бизнес планове на водните оператори, ще се споделят добри практики от водещи специалисти. Като цяло курсът ще позволи на ръководители на висше и средно управленско равнище, началници на отдели и инженери да придобият задълбочени знания и умения за икономическите параметри на водния бизнес, в съответствие с тенденциите в Европа и националната политика на България.

### Цел на академичната програма:

Образователният проект има за цел да поддържа, допълва и развива знанията и практическите умения за водната индустрия на служителите във водните компании, консултантите, инвестиционните компании и банки и улеснява техния работен процес.

### Акценти:

- Въведение в икономиката на ВиК индустрията;
- Правна рамка и регулаторна политика в отрасъл ВиК;
- Икономически и финансови показатели на водните оператори;
- Мениджмънт на водни компании;
- Бизнес-планиране и инвестиции;
- Стандарти и нива на ВиК услуги;
- Управление на инвестиционни проекти в отрасъл ВиК и принципи на ФИДИК;
- Регионални инвестиционни планове и роля на ВиК асоциациите.





## Продължителност и форма на обучение

Сертификационната програма е с продължителност една академична година. Тя се състои от три семестъра. Първи семестър есен/зима 2018 година, по време на който ще се изучават дисциплините от темите „Въведение в икономиката на мрежовите индустрии“ и „Същност на икономическото регулиране в отрасъл ВиК“. През втория семестър – пролет/лято 2019 година обучението ще продължи с темите „Стратегически мениджмънт на отрасъл ВиК“ и „Добри практики при управлението на ВиК отрасъла“. Третият семестър е подготвителен за всеки участник за защита на дипломна теза.

Обща продължителност: 12 месеца.

Формата на обучение е гъвкава, която позволява на участниците да не нарушават работния си процес. Учебните присъствени модули са 12, формиращи 24 дни за целия период на обучението.

**Важно:** За участниците придобили първо ниво на квалификация по „Икономика и организация на отрасъл ВиК“, присъствените модули за 8, формиращи 16 дни за целия период на обучение.

Обученията по всеки модул ще се провеждат 1 до 2 пъти месечно в учебния корпус на ИСК при УНСС, град София.

Защита на дипломна теза: 1 ден

## Програма на обучението:

Програма за цялостния курс на обучение – (първо и второ ниво) „Икономика и мениджмънт на отрасъл ВиК“	Програма за участници, придобили квалификация по „Икономика и организация на отрасъл ВиК“- първо ниво, и са кандидати само за второ ниво
<b>ТЕМА 1: ВЪВЕДЕНИЕ В ИКОНОМИКАТА НА МРЕЖОВИТЕ ИНДУСТРИИ</b>	
модули: 1. Въведение в отрасъл ВиК; 2. Стратегическо планиране на ресурсите в отрасъл ВиК; 3. Право на ЕС и отрасъл ВиК; 4. Икономически параметри на ВиК отрасъла;	модули: 1. Стратегическо планиране на ресурсите в отрасъл ВиК; 2. Финансови модели на ВиК оператора; - получени кредити - получени кредити
<b>ТЕМА 2: ИКОНОМИЧЕСКОТО РЕГУЛИРАНЕ В ОТРАСЪЛ ВИК</b>	
модули: 3. Икономика на ВиК индустрията; 4. Правна рамка и регулаторна политика в отрасъл ВиК; 5. Цени и ценообразуване в отрасъл ВиК; 6. Бизнес планиране и изпълнение на регулаторни изисквания; 7. Нива на предоставяните ВиК услуги;	модули: - получени кредити - получени кредити - получени кредити - получени кредити - получени кредити
<b>ТЕМА 3: СТРАТЕГИЧЕСКИ МЕНИДЖМЪНТ НА ОТРАСЪЛ ВИК</b>	
модули: 8. Стратегическо управление в мрежовите индустрии; 9. Управление на ВиК активи посредством ГИС и хидравлични модели; 10. Проектен мениджмънт: публични инвестиционни проекти; 11. ПР и корпоративни комуникации в	модули: 3. Стратегическо управление в мрежовите индустрии; - получени кредити 4. Проектен мениджмънт: публични инвестиционни проекти; 5. ПР и корпоративни комуникации в





<p>отрасъл ВиК; 12. Интегрирани маркетингови комуникации; 13. Мениджмънт на човешките ресурси във ВиК оператора; 14. Управление на ВиК оператор и взаимоотношения с АВиК; 15. Взаимоотношения с клиенти в отрасъл ВиК - приложими модели; 16. Обслужване на клиенти в отрасъл ВиК - кол/контакт центрове;</p>	<p>отрасъл ВиК; 6. Интегрирани маркетингови комуникации; 7. Мениджмънт на човешките ресурси във ВиК оператора; - получени кредити;  - получени кредити  8. Обслужване на клиенти в отрасъл ВиК - кол/контакт центрове;</p>
<p><b>ТЕМА 4: ДОБРИ ПРАКТИКИ ПРИ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВОДНИЯ ОТРАСЪЛ</b></p>	
<p>модули: 17. Изпълнение на инвестиционни проекти по метода на ФИДИК; 18. Симулационна ролева управленска игра; 19. Системи за управление на качеството и околната среда; 20. Работно посещение в ПСОВ или ПСПВ.</p>	<p>модули: 9. Изпълнение на инвестиционни проекти по метода на ФИДИК; 10. Симулационна ролева управленска игра; 11. Системи за управление на качеството и околната среда; 12. Работно посещение в ПСОВ или ПСПВ.</p>

#### График за провеждане на модулите:

модул	месец/ година	модул	месец/ година
1	7-8 декември	7	март 2019
2	януари 2019	8	април 2019
3	януари 2019	9	април 2019
4	февруари 2019	10	май 2019
5	февруари 2019	11	юни 2019
6	март 2019	12	юни 2019
Подготовка за дипломна теза		юли – септември 2019	

#### Участници:

Програмата за следдипломна квалификация е насочена към мениджъри, експерти и служители, работещи в компании за водоснабдителни и канализационни услуги, доставчици, подизпълнители (контрактори), служители в пречиствателни станции за битови и индустриални нужди, служби по инженерна инфраструктура в общински и областни администрации, държавни ведомства, финансови и банкови консултанти в областта на ВиК отрасъла.

#### Водещи лектори:

Опитът си при управлението и регулирането на ВиК ще споделят водещи мениджъри и експерти. В края на всеки семестър организаторите ще канят чуждестранни гост-лектори, които ще споделят опита си за компании, работещи във водния сектор в страни от Европейския съюз.

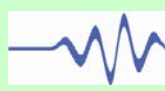
- **Доц. д.ю.н. Живко Драганов**, юрист, специалист по международно право, право на интелектуалната собственост, право на Европейския съюз. Декан на Правния факултет на УНСС. Публикации в областите „Проблеми на законодателството и правоприлагането, свързани с развитието на бизнеса в Република България и Европа“, „Право на интелектуалната собственост и митническо право на ЕС.
- **Проф. д-р Боян Дуранкев**, доктор по икономика, член на борда на Българската асоциация по маркетинг, дългогодишен преподавател в УНСС, консултант на водещи компании в областта на маркетинга и комуникационните стратегии;





- **доц. д-р Ангел Марчев**, ръководител на катедра „Стопанско управление“ към УНСС, лектор по стратегическо управление, мениджмънт на инвестиционни портфейли, делови игри в управлението;
- **Проф. д-р Румен Брусарски**, зам.-ръководител на катедра "Финанси" на УНСС; магистър по финанси и доктор по икономика. Специализирал е в различни международни университети, сред които Университета Пиер Мендес Франс в Гренобъл, Франция, Университета Маастрихт в Холандия, Университета Лестър във Великобритания, БА - Равенсбург в Германия. От три години е и директор на Национален университетски център "Икономика на публичния сектор". Работил е като заместник изпълнителен директор на Държавен фонд "Земеделие", началник управление в Министерство на икономиката, преподавател, финансов консултант;
- **Доц. д-р Иван Стойчев**, ръководител катедра "Международни икономически отношения и бизнес" в УНСС и Директор на ИСК при УНСС. Дългогодишен преподавател по "Международен мениджмънт". Участвал е в редица международни проекти за обучение на експерти от индустриални компании, финансирани от европейски програми. Методически ръководител на програмата за укрепване на капацитета на експерти в отрасъл ВиК (2013-2014 година).
- **Стоян Стоянов**, экс председател на Българското дружество за връзки с обществеността (2011), консултант по връзки с медиите, подготовка и изпълнение на PR стратегии, кризисни комуникации, организация на събития и консултиране. Работил в екипи по комуникационни проекти за ЧЕЗ България, Shell България, ТЕЦ "Варна", Дженерали България, NOBAS България, понастоящем управлява медийна агенция Про Уей;
- **Васил Караиванов** е завършил Стопански факултет на СУ «Св. Кл. Охридски», където в момента е докторант по Политическа икономия. Преподава «Проектно финансиране» и «Теория и управление на инвестициите» в магистърските програми по Приложна икономика, Финанси и Икономика на отраслите в Стопански факултет на СУ, а също така е гост-лектор в MBA програмата на City University of Seattle, където преподава предметите «Анализ на финансови отчети», «Проектно финансиране» и «Финансиране на капиталовите пазари». Ръководил е проекти за изготвянето на финансови и икономически анализи във водния отрасъл, а също така е бил ръководител на екипи по структуриране на финансиране и оценка на компании в комуналния сектор.
- **инж. Николай Куюмджиев**, специалист „ВиК“, УАСГ; до 1992 година работи във „Водоканалпроект“ и Екоакватех. Заместник-министър на околната среда и водите в периода 2002- 2005 година, отговарящ за дирекции „Води“ и „Подземни богатства“. Участва в преговорния процес при договарянето на условията по глава 22 „Околна среда“ с представители на Европейската комисия. Автор на повече от 20 публикации. Ръководител направление „Опазване на околната среда, Софийска вода“ АД (до пролетта на 2011).
- **инж. Иванка Прюне**, специалност “ВиК”, УАСГ и специалност “Водни ресурси и благоустрояване”, Гренобълска политехника, Франция. Мениджър “Мониторинг на активите” в концесията “Софийска вода АД (2002–2004). Преки дейности: изготвяне на инвестиционна програма до края на концесионния период [2025г.] за SCADA системата, резервоари, неприходни дебитомери, помпени станции, местни водоизточници и пречиствателните съоръжения към тях, отговарящи на изискванията на европейските директиви. Ръководител на проекти и главен проектант във френската компания GERSAR/BRL, отговаряща за благоустрояването на региона Лангдок-Русийон, град Ним (Франция).
- **инж. Добринка Милева**, инженер, УАСГ, специализира икономика на водната индустрия в Университета в Лутън, Великобритания, началник-отдел ИТ във ВиК-София (1991-2000), ИТ мениджър във Софийска вода (2000 – 2004), мениджър "Връзки с клиенти" (2004 – 2006). От началото на 2007 година до 2014 година работи в Дейтамакс, направление „Корпоративни клиенти“;
- **Антон Вълев**, консултант управление на човешките ресурси, Ютилитис сървисис, квалифициран в направления, като комуникация, разрешаване на конфликти, групова динамика, набиране и мотивация на персонал, оценка на персонала, управление на материални активи и развитие на персонала в кол-центрове. Консултант по проекти на „Топлофикация – Ямбол“ АД, „ВиК– Плевен“ ЕООД, „Електроразпределение – Пазарджик“, Е.ON - Варна, тренинги за ВиК сектора, организирани от МРРБ.
- **Здравко Сечков**, магистър по икономист, изпълнителен директор на Фондация за реформа в местното самоуправление (ФРМС). В това си качество ръководи разработване на стратегически и оперативни планови документи за местно и регионално развитие; разработване на програми и проекти за изпълнение на дейности в компетенциите на органите на местното самоуправление. Лектор на теми по „Местно икономическо развитие“, „Местни финанси“ и „Управление на общинската собственост“; Ръководител на екипи за изготвяне на „Методически указания за разработване на Национална стратегия за регионално развитие, Регионални планове за развитие, Областни стратегии за развитие и Общински планове за развитие.





## Сертификация

На успешно завършилите академичната програма участници ще бъдат издадени Свидетелства за професионална квалификация по „Икономика и мениджмънт на Вик отрасъла“, под институционалната акредитация на Института за следдипломна квалификация при УНСС (регистрирани и признати от Министерството на образованието и науката на Република България, в съответствие с Наредбата за единните държавни изисквания към съдържанието на основните документи, издавани от висшите училища ДВ бр. 75 от 27.08.2004 г). Документите се придружават със Сертификат с европейско приложение.

## Регистрационна процедура и такса за обучението:

Всеки участник трябва да попълни регистрационния формуляр за участие в сертификационната програма – (приложение 1).

Таксата за целия курс на обучение възлиза на 2450 лева, като финансовите детайли са описани във формуляра.

**Важно:** За участници, които са придобили първото ниво на сертификация, притежаващи удостоверение за придобита квалификация по „Икономика и организация на отрасъл ВиК“, се признават 21 кредита от четири учебни дисциплини. В този случай за участниците заплащат такса в размер на 1600.00 лева и преминават само в учебните модули, указани в раздел „Програма на обучението“- второ ниво.

Срокове: приемът на участници за академичната 2018/2019 година се извършва от 22 октомври до 30 ноември 2018 година.

Начало на първия семестър: 6 декември 2018 година.

Краен срок за регистрация: **30 ноември 2018 година.**

## Допълнителна информация и контакти

Център за обучение и квалификация  
към Ютилитис сървисис  
София  
ул. „Ангел Кънчев“ 2, ет. 4  
тел./ факс: 02 980 54 45  
мобилен: 0878 449 549  
е-поща: office@utilities-services.com  
интернет страница: www.utilities-services.com

Център за управленски умения  
към ИСК при УНСС  
София  
ул. „Климент Охридски“ 2  
тел. 02 862 74 47; 0888 000 237  
е-поща: p.nikiforova@ips.bg  
интернет страница: www.ips.bg

